

ผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานตามมาตรการส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยฟ้า

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยฟ้าได้มีมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน โดยการนำผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยฟ้าประจำปี ๒๕๖๖ มาวิเคราะห์ถึงประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน เพื่อให้สอดคล้องกับผลการประเมินฯ และนำผลที่วิเคราะห์ได้ไปจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้นนั้น ซึ่งมีผลการดำเนินการดังนี้

**รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยฟ้า**

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
มาตรการนโยบาย No Gift Policy	๑. ผู้บริหารประกาศนโยบาย No Gift Policy ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ งดรับ ของขวัญหรือของกำนัลในทุกโอกาส ๓. จัดฝึกอบรมเนื้อหาที่มีการสอดแทรกสาระด้านการส่งเสริมจริยธรรมแก่เจ้าหน้าที่ ๔. มีการรายงานผลการรับของขวัญ ของกำนัลเป็นรายไตรมาส	๑. ไม่พบว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานมีการรับของขวัญของกำนัล ๒. เจ้าหน้าที่ที่มีพฤติกรรมที่โปร่งใสตรวจสอบได้ ๓. เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับประมวลจริยธรรมมากขึ้น ๔. ประชาชนมีความเชื่อถือต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานมากขึ้น
การให้บริการผ่านระบบออนไลน์	๑. มีการจัดทำระบบการเสียภาษีโรงเรือนและที่ดินผ่านระบบออนไลน์แล้วเสร็จ ๒. มีการจัดทำระบบการเสียภาษีป้ายผ่านระบบออนไลน์ อยู่ระหว่างดำเนินการ ๓. มีการจัดทำระบบการเสียค่าน้ำประปาผ่านระบบออนไลน์ อยู่ระหว่างดำเนินการ	๑. ประชาชนได้รับความสะดวกสบาย ไม่ต้องเสียเวลาเดินทาง ๒. ลดโอกาสการต่อรอง ลดโอกาสการเรียกรับสินบน ๓. หน่วยงานได้รับการยกระดับเป็นหน่วยงานที่มีความทันสมัย สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลดิจิทัล
มาตรการป้องกันการทุจริต	๑. จัดทำคู่มือการยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานแล้วเสร็จ ๒. การจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีตรงกับความเป็นจริงโดยคำนึงความจำเป็น ประหยัด ประโยชน์ ๓. หน่วยงานและเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชนโดยไม่เลือกปฏิบัติ มีความเท่าเทียม	๑. เจ้าหน้าที่ทุกคนยืมใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานได้ถูกต้อง ๒. เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบแผนการใช้จ่ายงบประมาณและใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า ๓. เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบลดลง

มาตรการหรือกิจกรรม	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการหรือกิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
การสร้างความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำและปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติทุกภารกิจการงานแล้วเสร็จ ๒. จัดอบรมวิธีการปฏิบัติตามคู่มือการปฏิบัติงานแล้วเสร็จ ๓. เผยแพร่คู่มือและข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนอยู่เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง	๑. ประชาชนได้รับบริการที่ดี รวดเร็วมีมาตรฐาน ๒. ไม่พบการร้องเรียนเรื่องการให้บริการ ๓. คะแนนการประเมิน ITA ในประเด็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอกมีคะแนนที่ดีขึ้น



สร้างการรับรู้ ความเข้าใจการดำเนินการตามมาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน



องค์การบริหารส่วนตำบลสร้อยฟ้า นำโดยนายสิริชัย นพศรีจันทร์ นายก อบต. พร้อมด้วยข้าราชการ พนักงาน เข้าร่วมประชุมชี้แจงเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน โดยระดมความคิดเห็นข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงระบบการทำงานและพัฒนาคุณภาพงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการที่ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม แสดงผลการปรับปรุงโดยเปรียบเทียบกับปีที่ผ่านมา และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบในรูปแบบต่างๆ

พร้อมให้มีการจัดเจ้าหน้าที่จุดให้บริการต่างๆ ให้บริการด้วยความยิ้มแย้ม กระตือรือร้น และเต็มใจ ให้บริการการพูดคุยและสอบถามผู้มาใช้บริการในทันทีที่พบเห็น ให้ข้อมูลผู้มารับบริการ หรือ ผู้มาติดต่อ อย่างถูกต้องตรงไปตรงมาไม่ปิดบังข้อมูล